



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture

المملكة العربية السعودية Kingdom of Saudi Arabia

الإدارة العامة لتقنية المعلومات

دليل استخدام خدمة طلب موعد لزيارة العيادة البيطرية



اسم الخدمة	طلب موعد لزيارة العيادة البيطرية
نوع الخدمة	فرعية
تصنيف الخدمة	مساندة
الجهة المستفيدة	أفراد
الجهة المقدمة للخدمة	وزارة البيئة والمياه والزراعة – إدارة الثروة الحيوانية
رسوم تقديم الخدمة	مجانية
مستوى نضج الخدمة الحالي	اجرائية
اعلى مستوى لنضج الخدمة	اجرائية
قنوات تقديم الخدمة	البوابة الإلكترونية لوزارة البيئة والمياه والزراعة
رابط لبوابة الخدمات	https://www.mewa.gov.sa/ar/eServices/Pages/default.aspx
رابط الخدمة	https://www.mewa.gov.sa/ar/eServices/Pages/3-1-12.aspx
متطلبات وشروط الحصول على الخدمة	1. أن يكون طالب الخدمة حاصل على بطاقة صحية بيطرية. 2. أن يكون طالب الخدمة سعودي الجنسية.

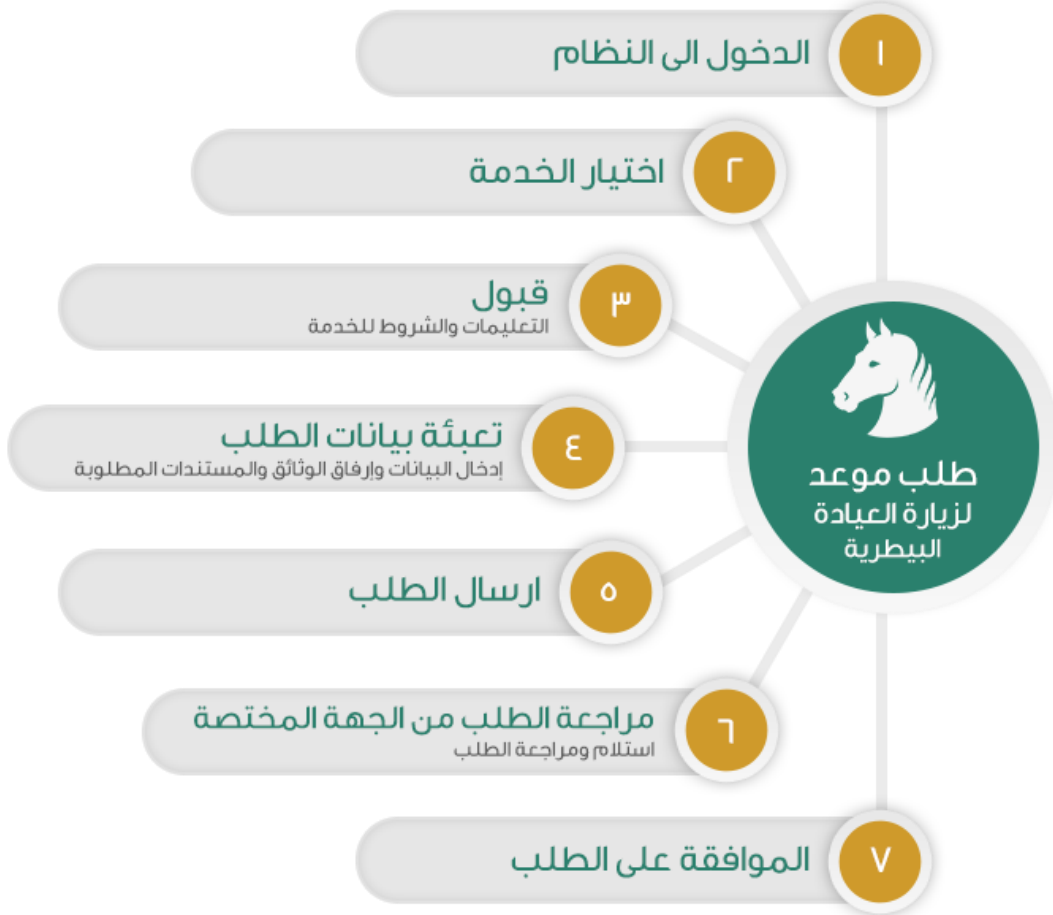


1. الخدمة في سطور:

تسمح هذه الخدمة للمواطنين المسجلين والحاصلين على بطاقات صحية ببيطرية إلكترونية طلب موعد لزيارة العيادة البيطرية لإجراء عمليات جراحية او استشارة او التوعية والتثقيف البيطري في حال الرغبة في زيارة عيادة بيطرية محددة خارج النطاق الإداري لموقع الماشية.



2. مخطط سير اجراء الخدمة:



3. الشاشات :

1. الشروط والأحكام.
2. البيانات الأساسية.
3. المرفقات



ثم الضغط على زر طلب الخدمة لتقديم على الخدمة كما يظهر بالشكل التالي:

The screenshot shows the Saudi E-Service Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Ministry of Environment, Water & Agriculture logo and the text 'وزارة البيئة والمياه والزراعة' and 'Ministry of Environment, Water & Agriculture, Kingdom of Saudi Arabia'. Below the navigation bar, there is a search bar and a list of services. The main content area is titled 'طلب موعد لزيارة العيادة البيطرية' (Request a service appointment for a veterinary clinic visit). On the left side, there is a sidebar with a search bar and a list of services. The main content area contains a description of the service, a 'طلب الخدمة' (Request Service) button highlighted in red, and a list of requirements for the service.

الجمهور المستهدف
أفراد

المدة الزمنية لإنجاز الخدمة عبر جميع القنوات
3 أيام عمل

قنوات تقديم الخدمة
زيارة مركز الخدمة زيارة الرابط الإلكتروني

تكلفة الخدمة
مجانيًا

للتطلاع على التفاصيل مستوى الخدمة يرجى زيارة صفحة التفاصيل مستوى الخدمة

وصف الخدمة
تسمح هذه الخدمة للمواطنين المسجلين والحاصلين على بطاقات صحية بيطرية إلكترونية طلب موعد لزيارة العيادة البيطرية لإجراء عمليات جراحية أو استشارة أو التوعية والتثقيف البيطري في حال الرغبة في زيارة عيادة بيطرية محددة خارج النطاق الإداري لموقع المشفى

طلب الخدمة

متطلبات وشروط الحصول على الخدمة

1- أن يكون طالب الخدمة حاصل على بطاقة صحية بيطرية.
2- أن يكون طالب الخدمة سعودي الجنسية.
3- أن يكون متطابق للبرامج الوفاة المتبع في المملكة.

يتم عرض شاشة تسجيل الدخول لنظام أنعام كما

طلب الخدمة

بعد الضغط على زر يظهر بالشكل التالي:

The screenshot shows the login page for the Anam system. At the top, there is a navigation bar with the Ministry of Environment, Water & Agriculture logo and the text 'وزارة البيئة والمياه والزراعة' and 'Ministry of Environment, Water & Agriculture, Kingdom of Saudi Arabia'. Below the navigation bar, there is a search bar and a list of services. The main content area is titled 'منصة أنعام' (Anam Platform). On the left side, there is a sidebar with a search bar and a list of services. The main content area contains a login form with fields for 'الدخول اسم المستخدم' (Enter Username) and 'الدخول كلمة المرور' (Enter Password), and buttons for 'تسجيل جديد' (Sign Up) and 'تسجيل' (Login). Below the login form, there is a link for 'English Language' and a question 'هل نسيت كلمة المرور؟' (Forgot your password?). At the bottom, there is a footer with the text 'الدعم الفني يواصل عبر البريد الإلكتروني التالي: Anam.support@emwa.gov.sa' and the logo '2030'.

الدخول اسم المستخدم

الدخول كلمة المرور

تسجيل جديد

تسجيل

English Language

هل نسيت كلمة المرور؟

الدعم الفني يواصل عبر البريد الإلكتروني التالي:
Anam.support@emwa.gov.sa

2030

وزارة البيئة والمياه والزراعة
دعم النطاق الإلكتروني لوزارة البيئة والمياه والزراعة 1441



يقوم المستخدم بإدخال اسم المستخدم الخاص به وكلمة المرور ثم الضغط على دخول ليتم عرض الشاشة الرئيسية للمستخدم كما يظهر بالشكل التالي:

The screenshot displays the user interface of the veterinary clinic appointment system. At the top, there are logos for 'منصة أتمام' (Atam Platform), '2030' (Vision 2030), and the 'Ministry of Environment, Water & Agriculture, Kingdom of Saudi Arabia'. The main content area features a table with the following data:

رقم الطلب	النوع	الحالة	تاريخ الطلب	ملاحظات
306	إذن استيراد مواشي	تم تقديم الطلب	2019/09/19	
305	إذن استيراد الأرانج والفواض	تم الموافقة على الطلب من قبل الفرع	2019/09/19	
304	إذن استيراد الأرانج والفواض	تم رفض الطلب من قبل الفرع	2019/09/19	
37	إذن استيراد حيوانات البهائم	تم تقديم الطلب	2019/09/19	

Below the table, it indicates 'of 4 items 4 - 1' and a pagination control showing '1'. On the right side, there is a sidebar menu with a user profile icon and the name 'السيد' (Mr.). The sidebar menu includes options for 'طلبات الاستيراد' (Import Requests), 'طلبات العيادات' (Clinic Requests), and 'طلباتي' (My Requests).



ثم يقوم المستخدم بالضغط على طلبات العيادات ثم الضغط على خدمة موعد لزيارة العيادة كما يظهر بالشكل التالي:





ثم يقوم النظام بعرض شاشة الشروط والاحكام الخاصة بالخدمة كما يظهر بالشكل التالي:

بعد الموافقة على الشروط والاحكام ثم ضغط التالي، تظهر شاشة البيانات الأساسية كما يظهر بالشكل التالي:



بعد استعراض البيانات الأساسية الخاصة بالطلب ثم ضغط التالي، يتم عرض شاشة المرفقات كما يظهر بالشكل التالي:

زر السابق: يتيح للمستخدم الرجوع للصفحات السابقة للطلب وتعديل البيانات قبل الإرسال.
زر إرسال الطلب: يتيح للمستخدم إرسال الطلب وتظهر رسالة نجاح الإرسال كما يظهر بالشكل التالي:



يمكن ان يقوم المستخدم باستعراض تفاصيل الطلب المرسل وحالته من شاشة طلباتي كما يظهر بالشكل الاتي:

رقم الطلب	التاريخ	الحالة	النوع	ملاحظات
347	2019/09/19	تم رفع الطلب	موعد لزيارة العيادة	
346	2019/09/19	تم رفع الطلب	موعد تحصيل	
345	2019/09/19	تم رفع الطلب	محدد عينات من الحيوانات	
344	2019/09/19	تم رفع الطلب	تفعيل البطاقة الصحية	
343	2019/09/19	لخص الموافقة	إعداد البطاقة الصحية	

لاستعراض تفاصيل الطلب يقوم المستخدم بالضغط على رقم الطلب لتظهر تفاصيل الطلب كما بالشكل الاتي:

معلومات المعاملة

رقم المعاملة	347
تاريخ الشراء	2019/09/19
نوع الطلب	موعد لزيارة العيادة
العنوان	الرياض

معلومات مقدم الطلب

نوع مقدم الطلب	أفراد
اسم مقدم الطلب بالعربي	السيد
رقم الجوال	0969551509
الجنسية	السعودية
رقم الهوية	1234-567891
تاريخ الانتهاء	2020/09/06
اسم المستخدم	السيد
البريد الإلكتروني	sahmad@mewa.gov.sa
نوع الوثيقة	الهوية الوطنية
مكان التجارة	الرياض
العنوان	الرياض

معلومات الرسالة

رقم البطاقة الصحية : 407812

الحيوانات المسجلة بالبطاقة الصحية

الرقم	النوع
600	طنوز

5. ما يتم بعد اتمام الطلب

توفر الخدمة امكانية متابعة الطلب عن طريق المستخدم ومعرفة حالة الطلب من خلال زيارة البوابة ومن خلال الرسائل النصية القصيرة