

دليل استخدام

خدمة ميعاد



الإدارة العامة لتقنية المعلومات والتحول الرقـمي General Directorate of Information Technology & Digital Transformation





المحتويات
وصف الخدمة
خطوات الدخول إلى الخدمة 02

General Directorate of Information Technology & Digital Transformatio





وصف الخدمة

خدمة تتيح للمراجعين طلب حجز موعد لزيارة ديوان الوزارة.

خطوات الدخول على الخدمة:

- يتم اختيار أولاً من ضمن القائمة "خدمات عامة" عن نما التحول الرقمي الأسللة الشائعة تواصل معنا English رجوع 💧 الخدمات الالكترونية ن مات عاد (Ö) :0 : 0 0 (D) < > خدمات المياه الخدمات الحيوانية خدمات التراخيص خدمات الأراضي خدمات الاستيراد والتصدير والفسح خدمات الدعم المالي خدمات زراعية (118) (1) (14) (1) (28) (4) (13) 185) الخدمات الالكترونية 🗧 🌀 خدمات عامة البلاغات والاستفسارات (1) التوظيف (2) خدمات الاستعلامات الخدمات البحث عن خدمة معينة (-) 8 6 to 0 A $\overline{\mathbf{e}}$ a بوابة التوظيف الإلكتروني صوت المواطن استعلام وطباعة رخصة حفر بئر بلغ البلاغات والا البلاغات والا -* -* استعلام عن المعاملات ميعاد
 - 2. بعد ذلك يتم اختيار "حجز المواعيد"

E91	u						نية	الخدمات الالكترو
•	ش) خدمات المياه (1)	الخدمات الحيوانية (14)	ری) خدمات عامة (6)	تدمات التراخيص (118)	آن) خدمات الأراضي (1)	(1) فرمات الاستيراد والتصدير والفسح (28)	ش) خدمات الدعم المالي (4)	لات المحمود المحمو
R						کې 👔 حوز المواغید	ک (6) خدمات عامة	(18) الخدمات الالكترونية
۵	ų	ىن خدمة معينة	البحث ء					الخدمات
							÷	



3. بعد ذلك يتم اختيار خدمة "ميعاد"

وزارة البيئة والمياه والزراعة Ministry of Environment Water & Agriculture

و المعالي المعالي	English					ني	مل معنا طلباتي مفضلة	ي الأسئلة الشائعة تواد	عن نما التحول الرقمي	
别别	665					44.0	- 슈키아 - 슈키아	الية	الخدمات الالكترو	的机
	<	ت) خدمات المياه (1)	(آل) الخدمات الديوانية (14)	تی) خدمات عامة (6)	لی التراخیص خدمات التراخیص (118)	تي) خدمات الأراضي (1)	ت) خدمات الاستيراد والتصدير والفسج (28)	ذدمات الدعم المالي (4)	ن خدمات زراعیة (13)	
							agelgali jago () <	ک 🔞 خدمات عامق	(185) الخدمات الالكترونية	
	بدث	2	، خدمة معينة	البحث عر				/دجز المواعيد	الخدمات فدمات عامة	
								•	میعاد دجز المواعید	

4. يتم بعد ذلك طلب الخدمة من أيقونة "طلب الخدمة"

کی 🔁 English	عن نما التدول الرقمي الأسللة الشالعة تواصل معنا طلباتي مفضلتي
طلب الددمة	وحف الذدمة (ميعاد) خدمة تتيح للمارجين طلب حز موعد لزبارة ديوان الوزارة.
العملاء المستهدفين ٢٩ البراد ٢٠٠٠ معال	متطلبات وشروط الحصول على الخدمة ان لا يقل عمر مقدم الحللب عن 18 عاما متطلبات وشروط الحصول على الخدمة
مخطط سير الخدمة	مدلط سير الدمة
ی قنوات الدعم تک توامل مینا 9 وود MEWA_KSA	الوصف التشجيلي لاجراء تقديم الدمعة





.5 يتم تعبئة جميع البيانات المطلوبة وتحديد المنطقة والفرع المراد زيارته

jD D				طلب ميعاد جديد	JBD.
ALC:				وجهة الزيارة	1 3
				المنطقة *	
				الرياض	
	مكتب الخرج مكتب فرع الوزارة التالي	Ê	ديوان الوزارة مخرچ 12 Q ديوان الوزارة التالي –	Â	
	مکتب دریملاء Q مختب فرع الوانة التالي	Ê	مكتب ضرماء Q مكتب فنع الونارة الثالي	ش	
	مكتب الزلفي محتب فرع الوزارة التالي	Ê	المركز الوطني لبحوث الزراعة والثروة الديوانية بالرياض منتب فيع الوزارة القالي –	Ê	

6. بعد اختيار المنطقة والفرع، يحدد المستفيد الإدارة وسبب الزيارة والتاريخ والوقت، ثم يختار

إرسال الطلب

创成										
070 0									طلب ميعاد جديد	分分
1 3 9									و بيانات الزيارة // ديوان الوزارة مخرج 12 🕄	1-6-1
						مواعيد المقترحة 🔹			الإدارة	K KIZK
	09:15	09:00	08:45	08:30	08:15	08:00	*		اقتر	
	- Charles			C price					سبب الزيارة *	
	10:45 مبادا	10:30 حبادا	10:15 میاد	10:00 مباط	09:45 مبادا	09:30 حیاحا	~		انتر	
									تاريخ الزيارة *	
	12:15 مساعا	12:00 ادسم	11:45 مالط	11:30 مباط	11:15 صياحا	11:00 حباط	Ê	29/06/2022	30/11/1443	
									تفاصيل الزيارة \star	
	01:45 مساعا	01:30 Ieluno	01:15 مساءا	01:00 مساءا	12:45 ادسه	12:30 Icluso				
						02:00 Iclus				
	🖈 إرسال الطلب									





7. بعد قيام المستخدم بمراجعة الطلب بشكل كامل ثم الضغط على إرسال الطلب، يقوم

النظام بإرسال الطلب وإرسال إشعار للمستخدم عن طريق البريد الالكتروني والجوال.



وزارة البيئة والمياه والزراعة

Ministry of Environment Water & Agriculture



