

www.mewa.gov.sa

وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture

المملكة العربية السعودية Kingdom of Saudi Arabia

ادارة الصحة والرقابة البيطرية



حقوق وواجبات أصحاب الحيوانات المريضة

التي يتم تقديمها للعناية الطبية البيطرية في المنشآت البيطرية المعتمدة
بالمملكة العربية السعودية



وثيقة حقوق وواجبات أصحاب الحيوانات المريضة التي يتم تقديمها للعناية والرعاية الطبية البيطرية في المنشآت البيطرية المعتمدة بالمملكة العربية السعودية

نوع الوثيقة المصدر	لا يوجد	الأرقام المرجعية	ا.
تاريخ التحديث الأخير		١٤٣٩/٦/١٧هـ	



حقوق وواجبات أصحاب الحيوانات المريضة

التي يتم تقديمها للعناية والرعاية الطبية البيطرية في المنشآت البيطرية المعتمدة بالمملكة العربية السعودية

تعريف :

يقصد العبارات الآلية وإنما وردت المعاني المذكورة أمامها ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك

- **المنشأة البيطرية** المكان المرخص من وزارة البيئة والمياه والزراعة ويمارس الخدمة البيطرية للحيوانات بكافة أنواعها سواءً كانت عيادة، مستشفى بيطري... الخ.
- **صاحب الحيوان:** مالكه أو القائم على رعايته أو تحت تصرفه أو الذي تقدم بطلب الخدمة البيطرية له..
- **حقوق أصحاب الحيوانات المريضة :** هي السياسات والقوانين التي تلتزم المنشأة البيطرية بحمايتها والحفاظ عليها تجاه أصحاب الحيوانات المقدمة للخدمة البيطرية.
- **حقوق الحيوانات المريضة :** هي السياسات والقوانين التي تلتزم المنشأة البيطرية بحمايتها والحفاظ عليها تجاه الحيوانات المقدمة للخدمة البيطرية.
- **مسؤوليات أصحاب الحيوانات :** هي التعليمات التي يجب على أصحاب الحيوانات الالتزام بإتباعها والتقيدها بها.
- **نموذج الإقرار** هو نموذج مكتوب بشكل واضح لا يُعتد به ما لم يتم توقيعه من قبل صاحب الحيوان للبدء في تنفيذ الإجراء المطلوب لحالة حيوانه ويُعتبر التوقيع عليه موافقة كاملة على كل ما يتضمنه.
- **برامج البحث والدراسة السريرية** هي برامج تتطلب إشراك حيوانات للقيام بتجربة أدوية أو طرق علاجية جديدة بغرض المقارنة والهدف منها التطوير والاكتشاف ويقوم بها متخصصون في مجالها وتحت إشراف كوادر مؤهلة.



حقوق أصحاب الحيوانات المقدمة للحصول على الرعاية والخدمة البيطرية

لصاحب الحيوان الحق في

- إتاحة تعريف برسالة المنشأة البيطرية وحقوق الحيوان وأصحابه ومسؤولياته تجاهها.
- إتاحة الحصول على نسخة من وثيقة حقوق الحيوانات ومسؤولياته عند التسجيل أو الدخول للمنشأة البيطرية.
- إتاحة تلقي المساعدة من موظفي المنشأة البيطرية في فهم الوثيقة.
- توفر الوثيقة في أقسام تقديم الخدمات البيطرية وتكون في مكان بارز.
- وجود ملصقات أو إعلانات جدارية أو نشرات خاصة بالوثيقة في أقسام الاستقبال والدخول وأماكن الانتظار في المنشأة البيطرية.
- الحصول على معاملة تتسم بالثقة والاحترام ضمن بيئة آمنة خالية من انتقال الأمراض إليه أو إلى حيواناته .
- الاطلاع على رخصة المنشأة البيطرية ورخص الاطباء البيطريين الصادرة من الوزارة.
- أن يتم إبلاغه بشكل وافٍ عن تشخيص مرض حيوانه والوضع الصحي له، وسبب خضوع حيوانه للفحوصات وخطة علاجه ، والتوقعات المحتملة وفوائد ومخاطر العلاج وانواعه والبدائل الطبية المقترحة والإشعاعات المستخدمة في العلاج وفعاليتها وأمنها وسلامتها. والمضاعفات المحتملة مع استخدام مصطلحات ومفردات واضحة ومفهومة له والإجابة على كل أسئلته بهذا الخصوص ، مع توفير خدمات الترجمة باللغة العربية أو الانجليزية ان تطلب الأمر ذلك. وله الحق في منح موافقة كتابية قبل البدء بأي إجراء غير طارئ.
- إتاحة المعلومات لصاحب الحيوان المقدم للخدمة البيطرية عن اسم الطبيب البيطري او الفريق المعالج بمسماياتهم الوظيفية المسؤول و إبلاغه بوجود متدربين مرخصين في حال كانوا ضمن الفريق الطبي المعالج عدا حالات الطوارئ التي تستدعي التدخل البيطري العاجل بما يتفق الى الأنظمة والقوانين المتبعة ، ولصاحب الحيوان حق معرفة اسم الشخص المسؤول عن هذا الإجراء .
- توضيح أسباب نقل الحيوان المريض إلى مكان آخر داخل أو خارج المنشأة البيطرية مع إعطائه الإرشادات الضرورية.
- الحصول الإعلان عن أرقام الاتصال بالإدارة أو الجهة المسئولة عن علاقات أصحاب الحيوانات في أماكن بارزة.
- تعريف صاحب الحيوان بإمكانية رفض كل العلاج المقرر أو جزء منه مع التزام المنشأة بهذا الحق بما لا يتنافى مع الأنظمة والقوانين المتبعة وإبلاغهم عن النتائج المتوقعة من قرار الرفض مع ضرورة توقيعهم على نموذج الإقرار الخاص بالإجراء المقرر.
- ألا يترتب على رفض العلاج أي قرارات أو إجراءات ليس لها علاقة بالحالة الصحية للحيوان المريض ويلتزم مقدم الخدمة في المنشأة البيطرية بالاستمرار بتقديم الرعاية المناسبة له طبقاً للمعايير الطبية البيطرية المتبعة.
- الحصول من الطبيب المعالج على المعلومات اللازمة قبل أي إجراء علاجي أو عملية وذلك قبل التوقيع على نموذج الإقرار .
- أن لا يتم توقيعه على توقيع إقرارات أو تقارير او تعهدات الا بعد مراعاة التالي :
- أن تكون مكتوبة باللغتين العربية و الانجليزية.
- توفر قائمة بالتدخلات التي تحتاج إلى إقرار منفصل ومنها على الأقل: العمليات الجراحية، التخدير، نقل الدم ومشتقاته، والتدخلات والعلاجات ذات الخطورة كالعلاج الإشعاعي والكيميائي والكهربائي.
- إتاحة تعريف صاحب الحيوان المريض بالمعلومات التي يحتويها الإقرار بطريقة واضحة وبلغة مفهومة مع توضيح النتائج السلبية والإيجابية المتوقعة من جراء الموافقة أو الرفض.
- الاحتفاظ بالإقرار في ملف الحيوان المريض.



- أن يتم الحفاظ على حيوانه ورعايته في جو آمن خال من أي شكل من أشكال الاعتداء ، كما أن من حقه رفض التحدث أو مقابلة من ليس له علاقة بالمؤسسة البيطرية.
 - أن يتم الحفاظ على خصوصية وسرية معلومات حيوانه وبياناته الطبية ، بحيث لا يُطلع عليها إلا من له علاقة مباشرة بعلاجه أو الجهات الحكومية ذات العلاقة أو من أجل المراجعة البيطرية وتحسين الأداء والجودة .
 - أن يتم متابعة علاج حيوانه ,ويتم إبلاغه بضرورة تحويل حيوانه الى مؤسسات علاجية أخرى اذا استدعت الحالة تحويله إليها.
 - الحصول على معلومات تقريبية عن التكلفة المتوقعة قبل بدء العلاج .
 - الإجابة عن كافة الاستفسارات المتعلقة بفاتورة العلاج بغض النظر عن الجهة التي ستدفعها.
 - إتاحة معلومات عن اللوائح والأنظمة المعمول بها في المنشأة البيطرية والتي لها علاقة بعلاج ورعاية حيوانه ، وواجباته تجاه تلك المنشأة البيطرية والعاملين بها ، كما أن من حقه التعرف على الجهات والمؤسسات الحكومية العلاجية والتعليمية التي بإمكانه اللجوء لها سواء للاستفسار أو الشكوى .
 - أن يتم تسليم جثة الحيوان النافق خلال مدة لا تتجاوز اسبوعين من تاريخ نفوقه اذا لم تستدعي الإجراءات البيطرية الخاصة بمكافحة العدوى ومنع التلوث عدم اجراء ذلك وابلاغ صاحب الحيوان بذلك .
 - الحصول على تقرير طبي بيطري مجاناً من الجهة التي قدمت لحيوانه الخدمة البيطرية ويشمل التاريخ المرضي والعلاجات البيطرية والتحليل المخبرية وغيرها.
 - يحق لصاحب الحيوان زيارة حيوانه في المنشأة مع تحديد أوقات الزيارة في مكان واضح.
 - وجود إجراءات كافية لحماية متعلقات الحيوان المريض من السرقة والتلف.
 - يجب على المنشأة توفير قناة تواصل مع الإدارة بشكل مباشر أو عن طريق وسائل الاتصال بالمستفيدين من الخدمات بشكل مستمر
- إمكانية موافقة او رفض صاحب الحيوان لمشاركة حيوانه في برامج البحث والدراسة العلمية : مع مراعاة التالي:
- وجود نموذج مخصص للمشاركة في أي بحث أو دراسة ولا يسمح لصاحب الحيوان المريض للمشاركة إلا بعد توقيعه على النموذج.
 - وجود لجنة أو جهة (رسمية / علمية) تجيز وتشرف على البحث أو الدراسة .
 - وجود آليات واضحة لكيفية حماية الحيوان المريض وتلقي شكاوى صاحب وآرائه أثناء إجراء البحث أو الدراسة.
 - ضمان حق صاحب الحيوان بالتوقف عن المشاركة دون أن يؤثر ذلك على حق حيوانه بالعلاج واستمراره.
- يجب أن توجد بالمنشأة البيطرية سياسات وإجراءات للشكاوى والمقترحات :
- التقدم بشكوى شفوية أو مكتوبة، موقعة أو غير موقعة، أو مقترحات لإدارة المنشأة البيطرية دون أي تأثير على جودة الخدمة المقدمة له.
 - إمكانية رفع الشكوى لمختلف المستويات في المنشأة البيطرية.
 - المُسارعة بمعالجة شكوى صاحب الحيوان والرد عليها خلال فترة مناسبة.
 - إتاحة التعريف بالإجراءات والآليات المتبعة في المنشأة البيطرية لدراسة الشكاوى والمقترحات والوقت المُتوقع للرد عليها.
 - إمكانية إبلاغ صاحب الحيوان بأي معلومات متوفرة بخصوص الشكوى أو المقترح عند توفرها.
 - إبلاغ صاحب الحيوان بطرق التعامل الصحيحة والأمنة مع الحالة الصحية لحيواناتهم.
 - مناولة واستلام وتسليم الحيوان بحالة صحية سليمة .



حقوق الحيوانات المقدمة للحصول على الرعاية والخدمة البيطرية

لهذه الحيوانات الحق في

- حصول الحيوان المريض على الرعاية البيطرية المناسبة بصورة تراعي الممارسة البيطرية الجيدة والرفق بالحيوان.
- الحصول على الخدمة البيطرية المناسبة في الوقت المناسب .
- تلقي التدخل المناسب للوقاية من الألم او تخفيفه.
- تلقي الرعاية الرحيمة في بيئة آمنة خالية من أشكال الإيذاء او الإساءة أو الإهمال أو سوء المعاملة .
- ان يكون الموظفون المخولون بالعناية بالحيوانات والاشراف عليها على يقظة تامة وعناية مستمرة بالحيوانات التي تحت اشرافهم ، ويقدمون المساعدة في حالة حدوث أي طارئ صحي لها.
- أن تكون الرعاية البيطرية في بيئة آمنة ومناسبة لوضع الحيوان الصحي.
- أن تكون أماكن الإيواء والرعاية مناسبة لاحتياجات الحيوان وحجمه الطبيعي وخاليه من المخاطر التي قد تصيبه أو تهدد حياته .
- الحصول على تغذية كافية ومناسبة لحالته الصحية في مشارب ومعالف فردية أو حسبما تقتضيه الحاجة خلال فترة رعايته في المنشأة.
- الالتزام بتقديم الرعاية المناسبة للحيوان المريض في حالات الاحتضار والنفوق.
- أن يُعزل الحيوان المريض عن بقية الحيوانات التي قد يسبب ضرراً عليها أو تسبب ضرراً عليه مثل العدوى أو المخاطر الأخرى.



مسؤوليات أصحاب الحيوانات المريضة

يجب على صاحب الحيوان الالتزام بما يلي :

١. المحافظة على ممتلكات المنشأة البيطرية وممتلكات الآخرين.
٢. الاستخدام الآمن والصحيح للمرافق والتجهيزات الموجودة بالمنشأة البيطرية.
٣. إتباع اللوائح التنظيمية والتعليمات الإرشادية الخاصة بالمنشأة البيطرية بما فيها أنظمة الأمن والسلامة.
٤. إتباع خطة العلاج المقررة، والتعليمات المتعلقة بالعلاج والرعاية المقدمة له من قبل المنشأة البيطرية.
٥. إحضار ما يثبت هوية صاحب الحيوان مثل البطاقة الصحية التي تصدرها الجهات الحكومية ان تطلب الأمر ذلك.
٦. تقديم كل المعلومات الخاصة بحالة الحيوان الصحية والمرضية بما فيها الأدوية أو أي مواد يتعاطاها و الأمراض التي سبق أن تم علاجها وحالات الحساسية، والعمليات الجراحية وأسباب رفض التحصين سابقاً، ومراجعاته للمنشآت البيطرية الأخرى.
٧. الإبلاغ عن أي تغيير في حالة الحيوان الصحية اثناء العلاج او بعده.
٨. إبلاغ الطبيب المعالج عن عدم فهم خطة العلاج والتدخلات المقررة او عدم النية في مواصلة العلاج.
٩. دفع الالتزامات المادية المتعلقة برعاية وعلاج الحيوان المريض.
١٠. معاملة جميع الموظفين والزوار بالمنشأة البيطرية بلباقة واحترام وعدم التعدي عليهم بأي شكل كان لفظي أو جسدي واحترام خصوصياتهم.
١١. التقيد بالتعليمات اللازمة لصحة الحيوان والعاملين بالمنشأة.
١٢. يعتبر صاحب الحيوان مسؤولاً ومسؤولية تامة عن قراراته وأفعاله في حال رفض المعالجة أو عدم المتابعة لتعليمات العلاج وما يترتب عليه من آثار ومضاعفات .



وزارة البيئة والمياه والزراعة
Ministry of Environment Water & Agriculture

المملكة العربية السعودية Kingdom of Saudi Arabia